

Souhaitez-vous réduire la consommation d'énergie de votre domicile ?

Découvrez cette ressource.

Les résidents peuvent obtenir une aide financière pour réduire leur consommation de chauffage, de climatisation et d'électricité dans leur domicile afin d'économiser de l'argent sur leurs factures de services publics. Nous (le gouvernement du District de Columbia) pouvons vous aider à comprendre ce que vous pouvez faire pour protéger votre domicile contre le froid, la chaleur, la pluie ou le vent et pour améliorer son efficacité énergétique. Ce processus est appelé « intempérisation » et peut inclure des travaux afin d'améliorer votre :

- Isolation
- Étanchéité des canalisations
- Systèmes de chauffage et de climatisation
- Consommation d'énergie des appareils

Nous travaillons avec une organisation locale à but non lucratif pour payer les projets d'intempérisation et trouver une personne pour effectuer le travail à votre domicile. Ce programme, appelé Weatherization Assistance Program (Programme d'assistance à l'intempérisation), est proposé par le Department of Energy and Environment (Ministère de l'énergie et de l'environnement).

Vérifiez votre admissibilité.

Vous êtes admissible si **toutes** les affirmations ci-dessous sont vraies :

- Vous vivez dans une maison individuelle (ou un bâtiment comprenant au maximum quatre unités) que vous louez ou dont vous êtes propriétaire.
- Votre logement est situé dans le District de Columbia.

- Votre logement ne fait pas l'objet d'une saisie.

Et si **l'une** de ces affirmations est vraie :

- Votre foyer reçoit le soutien d'au moins l'un des programmes suivants : Temporary Assistance for Needy Families (Assistance temporaire pour les familles défavorisées [TANF]) ou Supplemental Security Income (Revenu de sécurité complémentaire [SSI]) ; ou
- Le revenu brut annuel de votre foyer (votre revenu avant le paiement des impôts), est inférieur ou égal aux limites basées sur la taille de votre foyer. Pour calculer votre revenu, additionnez les sommes gagnées par les adultes vivant avec vous. Ajoutez ensuite les montants que toute personne avec laquelle vous vivez, y compris les enfants de moins de 18 ans, reçoit de la sécurité sociale, du chômage, de l'aide à l'enfance ou des paiements de pension. Cochez une des cases ci-dessous.

Taille du foyer (nombre de personnes vivant avec vous)	Revenu annuel maximum
1	37 575 USD
2	49 137 USD
3	60 698 USD
4	72 260 USD
5	83 822 USD
6	95 383 USD
7	97 551 USD
8	99 719 USD

Faire une demande.

1. Commencez par faire une demande au [Low Income Home Energy Assistance Program \(programme d'aide énergétique aux foyers à faible revenu \[LIHEAP\]\)](#), qui vous aide à payer vos services publics. En faisant une demande d'abord à ce programme, nous (le gouvernement du District de Columbia) pouvons vérifier que votre revenu est inférieur ou égal aux limites pour une aide à l'intempérisation. Si vous êtes déjà bénéficiaire du LIHEAP, passez à l'étape 2.
 - Réunissez les documents suivants pour vous et pour chaque personne de votre foyer. Au moins un de vos documents doit indiquer votre nom complet et votre adresse dans le District de Columbia, afin de montrer que vous vivez dans le District de Columbia. Selon la manière dont vous faites votre demande, vous devrez peut-être faire des copies ou numériser vos documents.
 - Pièces d'identité avec photo (telles qu'un permis de conduire)
 - Cartes de sécurité sociale ou numéros d'inscription au registre des étrangers
 - Factures d'électricité, de gaz, de fuel et/ou d'eau les plus récentes
 - Fiches de paie, relevés de sécurité sociale, relevés de retraite, relevés de prestations de chômage, relevés d'allocations de soutien pour enfants et/ou déclarations fiscales récents (seuls les documents qui s'appliquent à votre situation sont nécessaires)
 - Choisissez l'une de ces options pour faire votre demande en ligne ou par courrier :
 - Remplissez la demande de [LIHEAP](#) en ligne. Pour commencer, il vous sera demandé de créer un identifiant de connexion. Sélectionnez que vous êtes intéressé(e) par l'aide à l'intempérisation. Vous devrez télécharger dans la demande des photos ou des versions numérisées de vos documents.
 - Pour faire votre demande par courrier, imprimez et envoyez votre [demande au LIHEAP sur papier](#) remplie ainsi que des copies de vos documents au Department of Energy & Environment ; 1 200 First Street NE, 5th Floor ; Washington, DC

20002. Si vous ne pouvez pas imprimer la demande, vous pouvez appeler le 311 à tout moment pour nous demander de vous envoyer un formulaire de demande par courrier. Vous devrez effectuer des copies de vos documents. Veuillez ne pas envoyer d'originaux.

- Dans les 2 jours ouvrables suivant la réception de votre demande complète au LIHEAP, nous vous enverrons un e-mail pour vous informer si votre demande de LIHEAP a ou non été approuvée. Si vous êtes approuvé(e) pour le LIHEAP, passez à l'étape 2 pour demander une aide à l'intempérisation.
2. Remplissez [la demande d'aide à l'intempérisation](#).
 3. Si vous êtes locataire de votre maison, nous assurerons le suivi avec votre propriétaire afin de répondre à quelques questions supplémentaires concernant la demande. En fonction de ses revenus, nous pouvons demander à votre propriétaire de payer une partie des projets.

Vous pouvez faire la demande à tout moment.

Obtenir plus d'informations.

Que se passera-t-il une fois ma demande effectuée ?

1. Nous (le gouvernement du District de Columbia) passerons en revue votre demande auprès du Weatherization Assistance Program.
2. Dans un délai d'un jour ouvrable, nous vous appellerons afin de programmer une heure pour visiter votre domicile.
3. Nous inspecterons votre domicile pour savoir quels projets pourraient rendre votre maison plus économe en énergie.
4. Nous dresserons une liste des projets qui rendront votre maison plus économe en énergie et trouverons un réparateur pour effectuer les travaux. Si vous êtes locataire de votre maison, nous obtiendrons l'approbation de votre propriétaire pour les projets proposés.
5. Le réparateur effectuera les travaux à votre domicile dans les 21 jours ouvrables suivant notre visite.
6. Le gouvernement du District de Columbia inspectera les travaux et paiera la personne chargée de la réparation.

Si votre demande n'a pas été approuvée pour ce programme, nous vous appellerons et vous enverrons un e-mail pour vous en informer. Si votre demande est approuvée(e) pour le programme, mais que des problèmes de sécurité de votre domicile empêchent les travaux de commencer immédiatement, vous recevrez d'abord des instructions afin de résoudre les problèmes de sécurité. Si votre demande est approuvée, mais que nous n'avons pas de financement pour effectuer l'intempérisation actuellement, nous travaillerons avec vous pour commencer votre intempérisation au cours du nouvel exercice fiscal (qui commence en octobre).

Tous les demandeurs admissibles obtiennent-ils une aide pour l'intempérisation ?

Non, le financement de l'intempérisation se fait sur la base du premier arrivé, premier servi. La plupart du temps, nous disposons de suffisamment de financement pour tous ceux qui font une demande, mais parfois les demandeurs doivent attendre jusqu'à l'exercice suivant (qui commence en octobre).

Y a-t-il des exigences supplémentaires que je devrais connaître ?

Si votre domicile a reçu une aide à l'intempérisation de notre part après 1994, vous n'êtes pas admissible à recevoir de nouveau une aide pour le moment. Si vous n'êtes pas sûr(e) si votre domicile a déjà reçu notre aide à l'intempérisation ou quand il a bénéficié de cette aide, faites quand même la demande, et nous vérifierons nos dossiers afin de déterminer votre admissibilité.

Qui dois-je contacter si j'ai des questions ?

Tout d'abord, consultez les questions fréquemment posées au bas de la page. Si vous avez encore des questions, veuillez contacter notre équipe Affordability and Efficiency (Abordabilité et Efficacité) au (202) 299-3316, du lundi au vendredi, de 9 h 00 à 17 h 00. Alternativement, vous pouvez nous envoyer un e-mail à l'adresse doee@dc.gov en indiquant dans la ligne d'objet « Weatherization Question ».

J'ai encore besoin d'aide concernant mes services publics. Que dois-je faire ?

Vous pouvez trouver des informations sur d'autres ressources susceptibles de vous aider sur notre [page des ressources concernant les services publics](#).

Foire Aux Questions

Puis-je faire une nouvelle demande si ma demande n'est pas approuvée ?

Si votre demande n'est pas approuvée parce que le revenu de votre foyer est supérieur aux limites du programme, vous pouvez faire une nouvelle demande si votre revenu ou si la taille de votre foyer change. Si vous êtes locataire de votre domicile et que votre demande n'est pas approuvée parce que votre propriétaire ne veut pas participer, vous pouvez faire une nouvelle demande s'il ou si elle change d'avis.

Puis-je faire une nouvelle demande si j'ai bénéficié de ce programme auparavant ?

Si votre domicile a reçu une aide à l'intempérisation de notre part (le gouvernement du District de Columbia) après 1994, vous n'êtes pas admissible à recevoir de nouveau une aide pour le moment. Si vous n'êtes pas sûr(e) si votre domicile a déjà reçu notre aide à l'intempérisation ou quand il a bénéficié de cette aide, faites quand même la demande, et nous vérifierons nos dossiers afin de déterminer votre admissibilité.

Si vous avez déjà reçu une aide à l'intempérisation de notre part, mais que vous avez maintenant déménagé dans un nouveau logement, vous pouvez faire une nouvelle demande auprès du programme. Vous pouvez de nouveau recevoir une aide tant que vous satisfaites aux exigences et que votre nouveau domicile n'a pas obtenu une intempérisation de notre part après 1994.

Je suis bénéficiaire d'une aide alimentaire par l'intermédiaire du SNAP (anciennement connu sous le nom de coupons alimentaires). Cela me rend-il admissible à ce programme ?

Si vous recevez une aide alimentaire par le biais du Supplemental Nutrition Assistance Program (Programme complémentaire d'aide à l'alimentation [SNAP]), vous devrez vérifier que les revenus de votre foyer sont inférieurs aux limites du programme pour déterminer si vous êtes admissible à ce programme. Bénéficiaire du SNAP ne suffit pas, en soi, à confirmer votre

admissibilité à ce programme. Cependant, si vous recevez le SNAP, vous êtes admissible à recevoir une aide pour payer vos services publics par le biais du [Low Income Home Energy Assistance Program \(LIHEAP\)](#).

Mon foyer n'a aucun revenu. Comment puis-je le prouver ?

Si votre foyer n'a aucun revenu, vous pouvez **envoyer l'un de ces documents** avec votre demande :

- une **déclaration de revenu** notariée ;
- une capture d'écran de votre page « Profil de demandeur » sur le site Web du Department of Employment Services (Département des services à l'emploi [DOES]) montrant que votre « solde » est égal à zéro (**voir l'exemple**) ;
- une lettre récente de votre ancien employeur indiquant que vous ne travaillez plus chez lui (si vous avez perdu votre emploi mais ne recevez pas encore d'indemnités de chômage de la part du DOES) ; **OU**
- une lettre récente de la District of Columbia Housing Authority (Autorité du logement du district de Columbia [CDHA]) indiquant que votre foyer n'a aucun revenu.

Cette page a été mise à jour pour la dernière fois en mai 2021.